

Vilkår for gjester på Apartments.no, Avd . Kaldnes Apartments (KA).

*Kjære gjest,
Velkommen til ditt andre hjem.*

Vi har utarbeidet noen retningslinjer for å gjøre deres opphold mest mulig vellykket, og vi minner om å bruke fornuft under deres opphold.

Reservasjon

Rommet vil være i gjestens disposisjon fra Innsjekk kl. 1500 til utsjekk innen kl. 11.00 avreisedagen. Har du ønsker utover vanlige tidspunkt, kan dette avtales med Kaldnes Apartments direkte. Kaldnes Apartments blir heretter omtalt som KA. Forutsetning for reservasjon er forhåndsbetaling, reservasjonsbekreftelse og kvittering sendes digitalt. Sen utsjekk uten avtale belastes med 100% av døgnpris uten forbehold. Gjesten skal ta med seg alle personlige eiendeler ved utsjekking.

Vedkommende som står ansvarlig for reservasjon, kan og vil bli belastet for eventuelle avvik som ikke er forventet slitasje.

Booking med ankomst samme dag må skje innen kl. 22.00 aktuelle dag.

Beboer må være 18 år, og kan bli pålagt å fremlegge ID for ansatte av KA.

Sikkerhet

Bygget vil i utgangspunktet være ubemannet.

Hotellet vil ha hvilende nattevakt på hotellet mellom kl. 2200 – 0700, for å ivareta deres sikkerhet.

Skulle det allikevel oppstå situasjoner hvor bemanning ikke er tilstede, ber vi dem ta kontakt på telefonen.

Kunden plikter å sette seg inn i branninstrukser som er plassert på hvert rom.

Avtalens gyldighet

De avtalte fra-til datoer og priser er bindende for begge parter.

Avtalen kan termineres av KA dersom retningslinjene ikke blir tilfredsstillende fulgt.

Kundens disponering av rom

Rommet kan kun benyttes til beboelse og overnatting, og kan bare benyttes av vedkommende som er registret i reservasjonen. Det er svært viktig at personen som skal benytte rommet er i samsvar med reservasjonen.

Rommet og overnattingsstedet aksepteres slik det fremstår på bilder og i beskrivelse på apartments.no. Gjesten må akseptere mindre avvik fra oppgitt informasjon om rommet.

Gjesten plikter å ivareta rommet og fellesarealer med tilbørlig aktsomhet og i alminnelig god stand. Gjesten må ellers opptre i samsvar med de til enhver tid gjeldende husordensregler.

Gjesten skal informere KA så raskt det lar seg gjøre dersom rommet ikke er i samsvar med avtalte vilkår og/eller om noe i er ødelagt/ikke fungerer som det skal.

KA forbeholder seg retten til å nekte adgang eller avslutte leieforholdet uten refusjon av kostnad til enhver kunde/beboer som skaper ordensforstyrrelser.
KA tillater ikke fester i leilighetene, og bemanningen eller vektertjenester har rett til å avvise enhver beboer som bryter dette reglementet.
Ordensreglementet innebærer at gjestene skal ikke oppholde seg i fellesarealer etter kl. 23.00, det er ikke tillatt med støynivå som går utover eget areal etter kl. 23.00.
Gjesten skal gi KA adgang til rommet for rengjøring og ellers nødvendig vedlikehold.
Vi tilbyr gratis Wi-Fi for våre gjester.

Betaling

Avtalt beløp betales med kredittkort, bankkort eller via 3. partsleverandører før oppholdets start.
Ved langtidsleie skal det betales månedlig på forskudd.
Dersom er ønskelig med fakturaavtale eller bedriftsavtale ta kontakt med oss direkte for vilkår.
Vi fakturerer ikke privat gjester.

AVBESTILLING

Alle avbestillinger og endringer på en reservasjon skal henvendes til stedet reservasjonen ble utført.
Se reservasjonsbekreftelse for ytterligere vilkår og gebyr.

Mislighold

Dersom rommet ikke er i samsvar med avtalte vilkår, skal kunden gi beskjed til KA innen rimelig tid etter at forholdet blir oppdaget. Forsinket reklamasjon medfører tap av eventuelle misligholdsanksjoner.
Dersom kunden påfører skade på eiendommen, vil KA utbedre skaden på kundens bekostning.
Det er forbudt å røyke på KA. Hver overtredelse av dette medfører et gebyr etter regning, minimum NOK 1.500,-.
Dyrehold er ikke tillatt. Brudd på dette vil medføre gebyr.
Ved utsjekk skal rommet overleveres godt vedlikeholdt. Ved uaktsom bruk som krever ekstra rengjøring (evt. rens) blir dette belastet kunden.
Gjenglemte eiendeler som ikke blir hentet innen rimelig tid vil tilfalle KA.

Klage

Klage fra kunde eller beboer skal fremstilles skriftlig overfor KA så snart som mulig og senest avreisedag.

Force Majeure

KA kan ikke stilles ansvarlig for situasjoner som er ut av hotellets kontroll. Eks. Lockout, pandemi, etc.